

Versión actualizada en rojo

Medida especial para los billetes sobre el impacto de COVID-19 y la reducción de vuelos

Estimados colaboradores,

Muchas gracias por su continuo apoyo a Japan Airlines.

Japan Airlines ha establecido una medida especial para los billetes que han sido afectados por cambios de horarios causados por la extensión del COVID-19.

Detalles

Vamos a suprimir WI9039/WI9047 y establecemos un nuevo número de autorización [\[WI2001\]](#)

Es importante que los agentes eliminen los segmentos UN cuando hagan gestiones de estos billetes. El segmento UN se puede consultar desde la historia de PNR luego si es necesario.

1. Vuelos aplicables

Los billetes validados por JAL (número de billete empezando por "131") **para los vuelos operados por JAL o cualquier otra aerolínea, como los siguientes:**

Vuelos cancelados: vuelos hasta 31 de agosto de 2020.

Vuelos cancelados con número de vuelo que empiece por "JL": vuelos hasta 24 de octubre de 2020.

Por razones distintas a la cancelación del vuelo: entre 28 de febrero de 2020 y **30 de septiembre de 2020.**

*También son aplicables billetes emitidos fuera de Japón que incluyan solo vuelos domésticos en Japón.
(Por ejemplo, los productos como "Japan Airpass" o "Japan Explorer Pass").

2. Fecha de emisión

Los billetes emitidos hasta 11 de junio de 2020.

*No importa la fecha de emisión si el vuelo está cancelado.

*No importa la fecha de emisión del billete si el pasajero tiene alguna restricción de inmigración o es obligado a aislarse después de entrar al país.

3. Gestión de billetes

Cambio de reserva involuntario o reembolsos serían aplicables para las siguientes condiciones.

Por favor tome nota de que si hace un cambio en la reserva /un reembolso que no coincide con las siguientes condiciones, ADM será emitido.

*Para solicitar el reembolso del billete, este debe ser cancelado antes de la salida del vuelo. 'No-Shows' perderán automáticamente el derecho al reembolso. Si usted tiene una razón justificada, por favor solicite el reembolso a través de BSP link con el código 'WI2001' especificando la razón de 'No-Shows'. Entonces nosotros revisaremos cada caso.

*Sobre un cambio a billete abierto.

Solo esta vez está permitido cambiar de billete a billete abierto.

Por favor informe su localizador y el número de billete cuando haga esta gestión al siguiente correo:

Japan Airlines agency desk **(en inglés) : er.agencydesk@jal.com**

*Sobre la fecha límite para hacer un cambio de reserva /reembolso.

Asegúrese de hacer una nueva reserva y la REEMISIÓN del billete dentro de un año desde la fecha de la emisión del billete original.

Si no hace ningún cambio, por favor solicite el reembolso dentro de tiempo límite de reembolso.

*Por favor asegúrese de informar al pasajero sobre el tiempo límite de cambio de reserva/ reembolso.

*Por favor sepa que cambios y reembolsos no serán posible después de tiempo límite indicado arriba.

*El reembolso después de un cambio es aplicable dentro de los límites de esta autorización.

*Solo se permite un cambio.

◆ Cambio de reserva

Fecha alternativa		hasta 31 de marzo de 2021 *El itinerario tiene que ser completado antes de 31 de marzo de 2021.
Fechas no aplicables		15 de diciembre de 2020 ~ 15 de enero de 2021
Condiciones de vuelos alternativos	Sin cambio de ruta	Vuelos con otras compañías pueden ser reservados si son con la compañía original.
	Con cambio de ruta	Solo vuelo puro de JL + operados por AA/BA/AY/IB pueden ser usados.
Clase de reserva (RBD)		<En caso de que no hay cambio de compañía> Reservar con la misma clase de reserva original. <En caso de que haya cambio de compañía > Reservar con la clase de reserva que indique la normativa de cada tarifa.
Estancia de MIN/MAX		Se tiene que respetar la estancia MIN/MAX según la normativa de cada tarifa. (Exceder la estancia MAX estará permitido para billetes usado parcialmente.)

Gestión de billetes	Por favor haga una reserva con un itinerario que coincida con las condiciones indicadas arriba. <u>Ponga "SKCHG" al principio de la casilla de ENDORSEMENT y el número de autorización WI2001 cuando se reemita el billete</u> ※No es necesario ajustar Tarifa/Tasas de <u>aeropuerto/Coste de gestión.</u>
Nota	Tiene que completar la reemisión de billete con la fecha nueva antes del mismo día del año siguiente desde la fecha de emisión del billete aplicable.

◆ Reembolso

El gasto de penalización de cancelación es eliminado con el siguiente código de autorización.

Antes del comienzo del viaje	<p>Por favor reembolse los billetes a través de GDS poniendo el código de autorización WI2001. O solicite el reembolso de los billetes a través de BSP-Link poniendo el código de autorización WI2001, solo cuando no está disponible por GDS.</p> <p>Cuando la razón del reembolso es que el pasajero tiene restricción de entrada /salida a un país o el pasajero es obligado a aislar asimismo después de la entrada del país. Por favor guarde el documento que sea la evidencia de restricción de inmigración en su archivo.</p>
Después de comienzo del viaje	<p>Por favor solicite el reembolso parcial a través de BSP-Link poniendo el código de autorización WI2001.</p> <p>Cuando la razón del reembolso es el pasajero que tenga restricción de entrada /salida a un país o el pasajero se obligado a aislarse después de la entrada del país. Por favor adjunte el documento que sea la evidencia de restricción de inmigración.</p>
Validez de reembolso	<p>< Antes del comienzo del viaje > Un año y 30 días desde la fecha de la emisión de billete original.</p> <p>< Después de comienzo del viaje > Un año y 30 días desde la fecha del inicio del viaje (Si el billete ya está reemitido después de la salida, el reembolso es aplicable durante un año y 30 días desde la fecha de la reemisión)</p> <p>*de cualquier manera, para los billetes reemitidos con esta autorización de WI, un año y 30 días desde la fecha de reemisión.</p>

Nota : Si tiene alguna consulta, por favor contacte con nosotros