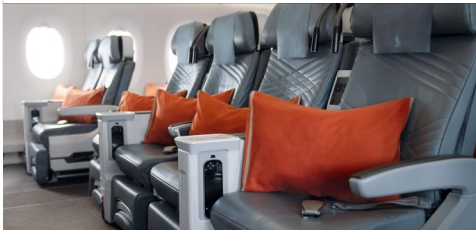


VIAJE CON CONFIANZA CON SINGAPORE AIRLINES

Conozca los procedimientos que Singapore Airlines ha puesto en marcha para su seguridad, en tierra y en el aire

MEDIDAS DE LIMPIEZA ADICIONALES

- Se han establecido [procedimientos de limpieza adicionales](#) a las rigurosas medidas ya existentes
- Todos los aviones se someten a un proceso de limpieza exhaustivo antes de cada vuelo
- Desinfección de todas las superficies comunes
- Limpieza de sábanas y demás ropa de cama a altas temperaturas
- Artículos como reposacabezas o auriculares se reemplazan después de cada vuelo
- En el caso de tener la sospecha sobre un caso de Covid-19 a bordo, se rociará la cabina con desinfectante posteriormente



FILTROS HEPA

- Todos nuestros aviones están equipados con filtros de Alta Eficiencia (HEPA)
- Eliminan el 99,99% de los microbios transportados por el aire.
- Tienen un rendimiento de purificación del aire similar a los utilizados en los quirófanos de los hospitales.
- La circulación del aire en la cabina es continua
- El aire de la cabina se renueva cada 2-3 minutos



EN TIERRA

- Facturación online y zonas de auto-facturación de equipaje disponibles
- Tarjetas de embarque electrónicas
- Medidas de distanciamiento durante la facturación del vuelo
- Medidas de limpieza adicionales en el aeropuerto y dispensadores de gel desinfectante disponibles
- Uso obligatorio de mascarillas para el personal de tierra
- Salas VIP cerradas para su reorganización.



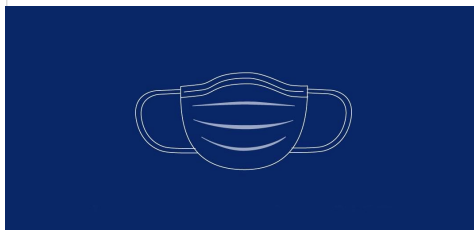
MEDIDAS PARA LA TRIPULACIÓN

- Toma de temperatura antes del vuelo.
- Uso de mascarillas y viseras
- Guantes y gel desinfectante disponibles
- El movimiento a bordo está limitado pero siempre a la disposición del pasajero



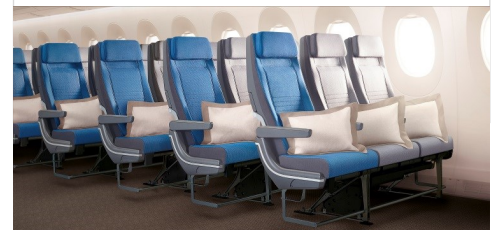
PROEDIMIENTO PARA LOS PASAJEROS

- Evaluaciones de salud previas al vuelo
- Toma de temperatura
- Uso de mascarillas durante todo el vuelo para pasajeros mayores de 2 años.
- Refuerzo de la distancia de seguridad durante el embarque, desembarque y para entrar en el baño
- Los movimientos durante el vuelo están desaconsejados



A BORDO

- Servicio a bordo disponible reduciendo la interacción con la tripulación
- Servicio de comidas disponible mediante un servicio simplificado
- Retirada de los menús en formato papel y demás publicaciones ubicadas en el respaldo del asiento delantero.
- Neceseres disponibles bajo petición.



RED DE VUELOS

- [Reducción de la operativa](#) a 15 destinos hasta finales de junio de 2020
- Las fronteras en Singapur están actualmente cerradas a visitantes y se hará una reapertura gradual para pasajeros en tránsito a partir del 2 de junio
- Las restricciones fronterizas siguen vigentes a nivel Global. Rogamos verifique su destino antes de viajar

FUTURAS MEDIDAS

- La seguridad de nuestra tripulación y de nuestros pasajeros es primordial para nosotros.
- Se están evaluando nuevas medidas de seguridad para implementarse durante la facturación, en las salas VIP y a bordo de nuestros aviones

RESERVE CON TOTAL CONFIANZA

- [Créditos de vuelo](#) disponibles para retener el valor total del billete no utilizado y volar más adelante
- [Formularios online](#) disponibles incluyendo proceso de reembolso.
- [Cambios de fecha gratuitos](#) para nuevas reservas

OBTENGA MÁS INFORMACIÓN: bit.ly/SIACovid19