

SU SALUD Y SEGURIDAD SON NUESTRA PRIORIDAD PRINCIPAL

PREPARANDO EL VIAJE

Quédate en casa si te sientes mal.
Mantén la higiene de las manos.
Siga las pautas establecidas por las autoridades locales.
Vuele con poco equipaje.
Check-in online.
Tenga preparada sus mascarillas.
Comuníquese con Finnair si su condición médica impide el uso de mascarillas al menos 72 h antes de la salida.

EN EL AEROPUERTO

En el aeropuerto de Helsinki, los mostradores cuentan con mamparas de plástico de separación.
El personal de tierra, utiliza mascarillas quirúrgicas.
Se ruega llegar con antelación suficiente al aeropuerto. Mantenga la distancia de seguridad mínima de 1-2 m. Adhesivos en el suelo del aeropuerto para ayudar a mantener la distancia de seguridad.
Desinfectantes de manos disponibles en el check-in y en las puertas.
Pago solo con tarjeta de crédito ; Business Lounges y fast tracks están cerrados temporalmente.

EMBARQUE Y DESEMBARQUE

Examen visual en la puerta, para comprobar posibles síntomas de corona virus.
Sin embarque prioritario; este se efectúa empezando por la parte trasera del avión.
El personal de tierra, revisa en la puerta de embarque los asientos disponibles del vuelo, con el objetivo de asignar asientos vacíos a los clientes cuando sea posible.
Las familias se les asigna asientos juntos.
Cuando sea necesario el transporte en el aeropuerto, la capacidad del mismo es del 50%.
Desinfectantes de manos disponibles.
Desembarque del avión en grupos pequeños.

A BORDO

Los clientes cuentan con toallitas y desinfectantes para manos. Equipaje de mano, guardados debajo del asiento delantero. Se recomienda evitar movimientos innecesarios en la cabina.
Servicio a bordo simplificado dependiendo de la duración del vuelo y la cabina.
Sin pagos en efectivo.

LIMPIEZA DEL AVION

La limpieza de las aeronaves se intensifica aún más con un enfoque especial en las áreas según las instrucciones de EASA; Los aviones se limpian en cada "turno".
Desinfectantes son utilizados diariamente.

Es obligatorio el uso de mascarillas. Se puede negar el embarque sino se hace uso de ellas. Se deben usar desde el embarque y hasta la salida del avión a excepción de cuando se coma o beba. Los niños menores de 7 años no es obligatorio el uso de mascarillas. Otras excepciones en el uso de mascarilla están sujetas a una autorización previa de Finnair.