

## Medidas de prevención para viajar con Air France y KLM en tiempos de la COVID-19

Tanto para Air France como para KLM, el confort, bienestar y salud de sus pasajeros son sus preocupaciones principales. Ahora que el mundo atraviesa una crisis sanitaria sin precedentes, ambas compañías han puesto en marcha medidas excepcionales para garantizar a sus clientes un viaje seguro.

### AIR FRANCE

Air France ha puesto en marcha una serie de medidas para que sus clientes viajen con toda seguridad en los vuelos de la compañía que siguen operando durante este periodo. Además, la compañía está trabajando para la siguiente fase después del confinamiento con las autoridades sanitarias locales e internacionales, así como con el estado francés.

Estas son las principales medidas tomadas por Air France:

- **EN EL AEROPUERTO DE PARÍS-CDG**

Air France ha instalado, siempre que ha sido posible, pantallas protectoras de plexiglás en los mostradores del aeropuerto de París-Charles de Gaulle. La compañía también está emitiendo mensajes de voz para indicar cuáles son las medidas de seguridad que hay que respetar. Asimismo, también se han puesto marcas en el suelo en Charles de Gaulle, en coordinación con Paris Airport.

- **LIMPIEZA DEL AIRE EN LAS CABINAS DE LOS AVIONES**

Los aviones de Air France están equipados con un sistema de reciclaje del aire compuesto por filtros “de aire particulado de alta eficiencia” (HEPA en sus siglas en inglés) idénticos a los utilizados en los quirófanos. El aire de cabina se renueva por completo cada 3 minutos. Los filtros HEPA extraen más del 99.999% de los virus, incluidos aquellos cuyo tamaño no supera los 0,01 micrómetros, lo que garantiza la calidad del aire en la cabina y el cumplimiento de las normas sanitarias. Los virus del tipo coronavirus cuyo tamaño varía entre 0,08 y 0,16 micras se capturan sistemáticamente.

- **LIMPIEZA DE LAS CABINAS Y ACCESORIOS DE CONFORT**

Air France aplica estrictos procedimientos de higiene. Antes de cada salida todos los aviones se limpian a fondo, en particular:

Se aspira la moqueta y todos los asientos.

**Departamento de comunicación y prensa**  
**Air France-KLM España y Portugal**

Almudena López-Amor

91 330 04 18 - [alopezamor@airfrance.fr](mailto:alopezamor@airfrance.fr)

[airfrance.corporate.com](https://news.klm.com/) @AFnewsroom

<https://news.klm.com/> @KLM\_press

[www.airfranceklm.com](http://www.airfranceklm.com) - @AirFranceKLM

20-mayo-20

Se limpian todas las superficies de contacto (mesitas, reposabrazos, pantalla, control remoto, servicios....) utilizando desinfectantes homologados.

Renovación sistemática de todas las mantas, puestas a disposición con película protectora de plástico, para una higiene óptima.

Desde la aparición del virus, los cojines se han retirado a bordo de todos los vuelos de corta y media distancia. En vuelos de larga distancia, hacia y desde regiones de alto riesgo de exposición, los cojines se desinfectan entre cada vuelo con un aerosol homologado.

- **DESINFECCIÓN DE LAS CABINAS**

Se llevan a cabo medidas de higiene complementarias y las cabinas son desinfectadas regularmente con la pulverización de un desinfectante virucida homologado cuya eficacia está establecida para un periodo de 10 días.

- **EQUIPACIÓN COMPLEMENTARIA DEL PERSONAL DE A BORDO**

Todos los miembros de la tripulación tienen la obligación de llevar mascarilla (al igual que el personal de tierra que está en contacto con los clientes).

A bordo de cada avión, los miembros de la tripulación disponen además de:

- toallitas limpiadoras,
- guantes de vinilo,
- aerosoles desinfectantes,
- máscaras de protección
- kits de limpieza compuestos por guantes y toallitas.

- **OBLIGATORIEDAD DE LLEVAR MASCARILLAS A BORDO**

Conforme a la normativa francesa de llevar mascarillas de manera obligatoria en todos los transportes, Air France solicita desde el 11 de mayo de 2020 a todos sus clientes el utilizar mascarilla a lo largo de todo su viaje. Los clientes recibirán notificaciones sobre esta obligación a través de todos los canales de comunicación de la compañía (email, sms, páginas web) antes de su viaje y la compañía les invita a llevar una o varias mascarillas para su desplazamiento.

Además, cada vez que esto es posible, se aplica la distancia social a bordo (en la actualidad la mayoría de los vuelos tienen una baja ocupación).

- **CONTROLES DE TEMPERATURA A LA SALIDA DE TODOS LOS VUELOS**

A bordo de todos los vuelos operados por Air France será necesario tener una temperatura inferior a 38°C para poder viajar. A los clientes con una temperatura superior se les podrá denegar el embarque y su reserva será modificada sin gastos para una salida posterior.

**Departamento de comunicación y prensa**  
**Air France-KLM España y Portugal**

Almudena López-Amor

91 330 04 18 - [alopezamor@airfrance.fr](mailto:alopezamor@airfrance.fr)

[airfrance.corporate.com](https://www.airfrance.com) @AFnewsroom

<https://news.klm.com/> @KLM\_press

[www.airfranceklm.com](http://www.airfranceklm.com) - @AirFranceKLM

20-mayo-20

- **SIMPLIFICACIÓN DEL SERVICIO A BORDO EN TODAS LAS CABINAS**

Las medidas de seguridad vinculadas a la crisis han llevado a la compañía a adaptar su servicio a bordo para limitar al máximo las interacciones y los contactos.

.- En vuelos domésticos franceses y en vuelos europeos, se suspende el servicio de alimentos y bebidas. Para vuelos de larga distancia, se limita el servicio de cabina, dándose prioridad a productos envueltos en film o individualmente.

.- Tampoco se puede ofrecer la venta de artículos libres de impuestos ni la distribución de prensa en formato papel a bordo de los aviones. La oferta de prensa y revistas sigue disponible, de manera gratuita, a través de la aplicación Air France Play, y se puede descargar antes del vuelo.

[Vídeo de Air France acerca de las medidas sanitarias a bordo](#)

## **KLM**

- **USO OBLIGATORIO DE MASCARILLAS A BORDO**

Desde que se inició el brote de Covid-19, KLM ha introducido muchas medidas relativas al seguimiento y la higiene para proteger a sus clientes y a su personal, tanto a bordo como en los aeropuertos. La política de KLM se basa tanto en directivas de ámbito nacional de los Países Bajos (RIVM, Instituto Nacional de Salud Pública y Medioambiente) como internacionales (WHO, IATA), y están conformes con las leyes y regulaciones internacionales.

Desde el pasado 11 de mayo, y de manera simultánea con el restablecimiento de la red de vuelos de KLM, el uso de mascarillas es obligatorio a bordo y durante el embarque. Los pasajeros tienen que responsabilizarse de llevar sus propias mascarillas.

En vista de la continua evolución de las regulaciones y legislaciones, hasta nuevo aviso, el uso de mascarillas será obligatorio hasta el próximo 31 de agosto de 2020.

Se publicarán más detalles al respecto en [klm.com](http://klm.com). Dicha información será también incluida en la información previa al viaje y la facturación que reciben los pasajeros.

- **BLOQUEO DE ASIENTOS**

Siempre que es posible, KLM tiene en cuenta la consigna general de la “distancia social” de 1,5 metros. En la práctica, esto significa que cuando la ocupación de un vuelo es baja (lo que en la actualidad es más común) se intenta dejar el máximo espacio posible entre los pasajeros dejando sitios libres.

- **SERVICIO A BORDO**

Uno de los principios más importantes para garantizar la seguridad de los pasajeros y de las tripulaciones es minimizar los momentos de contacto entre ambos. Esto impacta en el servicio a bordo y en consecuencia se ha simplificado el servicio de catering.

**Departamento de comunicación y prensa**  
**Air France-KLM España y Portugal**

Almudena López-Amor

91 330 04 18 - [alopezamor@airfrance.fr](mailto:alopezamor@airfrance.fr)

[airfrance.corporate.com](http://airfrance.corporate.com) @AFnewsroom

<https://news.klm.com/> @KLM\_press

[www.airfranceklm.com](http://www.airfranceklm.com) - @AirFranceKLM

20-mayo-20

- **HIGIENE A BORDO**

La tripulación lleva a bordo mascarillas y guantes de protección. A bordo existe además equipamiento sanitario suplementario como gel hidroalcohólico y en cada vuelo se reserva unos servicios exclusivamente para la tripulación. Los aviones de KLM son limpiados utilizando agentes limpiadores adecuados. Asimismo, el aire a bordo es renovado gracias a filtros de alta eficiencia que limpian el aire de partículas potencialmente nocivas y de virus.

- **ANTES Y DESPUÉS DEL VUELO**

La seguridad en el viaje no solo se lleva a cabo durante el vuelo. Una serie de medidas de seguridad se llevan a cabo en el aeropuerto de Ámsterdam-Schiphol antes y después del vuelo. Esto incluye la comunicación acerca de la “distancia social” en la facturación, las puertas y mostradores de servicio y de conexión. Los pasajeros sólo pueden pagar con tarjetas de crédito o de débito. Los procesos de embarque se han modificado y se embarca en grupos más pequeños. KLM también realiza en determinados vuelos un control a los pasajeros.

- **CONTROL DE PASAJEROS**

Varios países han impuesto medidas a las aerolíneas con el fin de prevenir el contagio de la Covid-10. En estos casos, se requiere que todos los pasajeros realicen un chequeo médico antes del embarque. Para vuelos que salen hacia Canadá, Singapur o Corea del Sur, se observa físicamente a los pasajeros. Además, los pasajeros que viajan a estos dos últimos destinos tiene un control complementario de temperatura. Esto se realiza en el aeropuerto de Ámsterdam-Schiphol por parte del personal de tierra de KLM en colaboración con los servicios médicos de KLM y el personal del servicio médico del aeropuerto.

Desde el 17 de abril, KLM proporciona un formulario a los pasajeros que salen desde algunos destinos identificados por EASA como de alto riesgo. Esto se realiza siguiendo las instrucciones del ministerio de Sanidad de los Países Bajos. El cuestionario se realiza a cada pasajero y, basándose en las respuestas, algunos pasajeros pueden ver denegado su embarque siguiendo las instrucciones del gobierno neerlandés. Para ver la lista de países de riesgo de EASA, pinchar [aquí](#).

[Vídeo de KLM acerca de las medida de seguridad sanitaria a bordo.](#)

\* \* \*

**Departamento de comunicación y prensa**  
**Air France-KLM España y Portugal**

Almudena López-Amor

91 330 04 18 - [allopezamor@airfrance.fr](mailto:allopezamor@airfrance.fr)

[airfrance.corporate.com](https://www.airfrance.com) @AFnewsroom

<https://news.klm.com/> @KLM\_press

[www.airfranceklm.com](http://www.airfranceklm.com) - @AirFranceKLM

20-mayo-20